

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poistovňa, a.s., Slovenská republika  
odštěpný závod Európska cestovná poistovňa



Produkt: Poistenie záchrany v horách SR

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkте sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP-VPP-H 2019 pre poistenie SOS na horách. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje záchranná činnosť v slovenských horách. Na výber máte 2 varianty podľa Vašej aktivity v horách.



#### Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

- ✓ Predmetom poistenia je **záchranná činnosť**: pátranie, vyprostenie, znášanie, technické zabezpečenie zvozu a prevoz do najblížšieho zdravotníckeho zariadenia. Preplatene sú skutočne vynaložené, preukázané a nevyhnutné náklady pri záchranných prácach.

Poistené sú aktivity podľa zvoleného variantu:

Základný variant poistenia:

- **Základ** je určený pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch;

Rozšírený variant poistenia:

- **Extrém** určený navyše aj pre aktivity: lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paragliding, jazda na horskom bicykli, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách.

#### Aké je poistné plnenie?

Poistenie je kryté vo výške poistnej sumy 12.500€ na všetky poistné udalosti spolu.

Poistná suma predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté počas platnosti poistenia.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchrannu, ktoré vznikli zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia a ani v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok.
- ✗ Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.



#### Týkajú sa krycia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie nekryje náklady na záchrannu v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo.
- ! Poistenie nekryje náklady na záchrannu zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia lyžiarskych trati).

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Uhradiť poistné najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a pritom dodržiavať pokyny poistovne.
- V tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje život alebo zdravie, urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchrannej služby **18 300**.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poistovne.
- Umožniť poistovni prístup k lekárskym záznamom o svojom zdravotnom stave a osloboodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- Odovzdať poistovni originály dokladov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá poistenie dojednala.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným na poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet, alebo telefón) na dobu minimálne jedného mesiaca, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.